

53	7.1.4 过程运行环境
54	7.1.5 监视和测量资源
55	7.1.6 组织的知识
55	7.2 能力
56	7.3 意识
56	7.4 沟通
57	7.5 成文信息
60	8 运行
60	8.1 教育教学和培训服务实现的策划和控制
61	8.2 教育教学和培训服务的要求
62	8.3 教育教学和培训服务的设计和开发
64	8.4 外部提供的过程、产品和服务的控制
66	8.5 教育教学和培训服务提供
66	8.5.1 教育教学和培训服务提供的控制
68	8.5.2 标识和可追溯性
69	8.5.3 顾客或外部供方财产
69	8.5.4 防护
70	8.5.5 交付后的活动
70	8.5.6 更改控制
70	8.6 教育教学和培训服务的放行
71	8.7 不合格输出的控制
72	8.8 相关文件
75	9 绩效评价
75	9.1 监视、测量、分析和评价
75	9.1.1 总则
75	9.1.2 顾客满意
76	9.1.3 分析与评价
77	9.2 内部审核
78	9.3 管理评审
80	10 改进